



20 a 24
DE NOVENBRO
2017

MUITO +
GESTÃO

SEMANA CIENTÍFICA E DE EXTENSÃO
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

TIJUCAS
BALNEÁRIO CAMBORIÚ
BIGUAÇU
ITAJAÍ

Programação - 20 de novembro 2017

Horário	Local	Acadêmico	Título	Orientador	Avaliador 1	Avaliador 2
19h15min	Auditório	Samara Carla Etur e Thiago Grandi Neves	Análise dos Processos Internos em uma Organização Contábil	Luciano Dalla Giacomassa	Antônia Egídia de Souza	Renata Silva
20h15min	Auditório	Keila Da Silva	Valores Organizacionais: estudo baseado na percepção dos servidores do Instituto nacional de seguridade social - INSS de Tijucas/SC	Luciano Dalla Giacomassa	Jefferson Lana	Antônia Egídia de Souza
21h15min	Auditório	Joana Schveitzer	Valores Organizacionais: um estudo na empresa Komdelli	Luciano Dalla Giacomassa	Antônia Egídia de Souza	Gustavo Behling



20 a 24
DE NOVENBRO
2017

MUITO +
GESTÃO

SEMANA CIENTÍFICA E DE EXTENSÃO
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

TIJUCAS
BALNEÁRIO CAMBORIÚ
BIGUAÇU
ITAJAÍ

Programação - 21 de novembro 2017

Horário	Local	Acadêmico	Título	Orientador	Avaliador 1	Avaliador 2
19h15min	Auditório	Vanusa da Silva	Avaliação do Desempenho do Processo de Atendimento dos Pedidos dos Clientes: Estudo de Caso de uma Lavanderia Industrial	Luiz Eduardo Simão	Sandra Lonh	Luciana da Silva Imeton
20h15min	Auditório	Amanda Eduarda Walzburguer	Informações Contábeis Como Subsídio A Tomada De Decisão: Um Estudo De Caso Com Clientes De Um Escritório De Contabilidade.	Luciana da Silva Imeton	Isabela Deschamps Bastos	Sandra Lonh
21h15mim	Auditório	Rafael Feller	Sistema De Informação: Escolha De Um Software Aplicativo De Gestão Para A Empresa Tainara Móveis	Washington Luiz Tarnowski	Alexander Leite Caldeira	José Osvaldo Coninck



20 a 24
DE NOVEMBRO
2017

MUITO +
GESTÃO

SEMANA CIENTÍFICA E DE EXTENSÃO
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

TIJUCAS
BALNEÁRIO CAMBORIÚ
BIGUAÇU
ITAJAÍ

Programação - 22 de novembro 2017

Palestra

19h15min	Auditório	Palestra – Evolução dos Processos Seletivos: Tecnologias, modelos e Tendências. Evento organizado pela Empresa #SOMOS+Q1				
Horário	Local	Acadêmico	Título	Orientador	Avaliador 1	Avaliador 2
21h15min	Auditório	Daniel Santos Szkolny	Marketing de relacionamento: um estudo na Trentina Corretora de Seguros	Gustavo Behling	Marisa Pigatto	Ayrton Santos de Queiroz



20 a 24
DE NOVEMBRO
2017

MUITO +
GESTÃO

SEMANA CIENTÍFICA E DE EXTENSÃO
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão



TIJUCAS
BALNEÁRIO CAMBORIÚ
BIGUAÇU
ITAJAÍ



Programação - 23 de novembro 2017

Horário	Local	Acadêmico	Título	Orientador	Avaliador 1	Avaliador 2
17h15min	Auditório	Renata Kely Montibeler	Administração de Recursos Humanos: Um Diagnóstico Na Empresa Ms Manutenção	Justina da Costa Rodrigues	José Osvaldo Coninck	Gustavo Lima
19h15min	Auditório	Thaynara Lutkemeyer	Qualidade do Atendimento aos Clientes: Um Diagnóstico na Empresa Marchesi Moveis Sob Medida	Justina da Costa Rodrigues	Ayrton Santos de Queiroz	Mileide M. F. Leal Sabin
20h15min	Auditório	Karolini Fagundes	Satisfação De Clientes: Um Estudo Em Relação Às Vendas Externas Da Empresa Valecom Comércio De Materiais Elétricos Ltda	Mileide M. F. Leal Sabin	Sandra Lonh	Gustavo Lima
21h15min	Auditório	Natasha Fernandes Cardoso	Planejamento Estratégico: Uma Proposta Para O Salão De Beleza E Estética Dani	Mileide M. F. Leal Sabin	Sandra Lonh	Ayrton Santos de Queiroz



20 a 24
DE NOVENBRO
2017

MUITO +
GESTÃO

SEMANA CIENTÍFICA E DE EXTENSÃO
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão



TIJUCAS
BALNEÁRIO CAMBORIÚ
BIGUAÇU
ITAJAÍ



Programação - 24 de novembro 2017

Horário	Local	Acadêmico	Título	Orientador	Avaliador 1	Avaliador 2
19h15min	Auditório	Leandro Luiz de Souza	Avaliação do Nível de Satisfação dos Clientes da Empresa Supermix Concreto S/A	Renata Silva	Alexander Caldeira	Marisa Pigatto
20h15min	Auditório	Bruna Arinete Meurer	Análise da Qualidade dos Serviços Prestados Perante a Percepção dos Clientes da Empresa Camila Soares – Desinger de unhas	Régis Heitor Ferroli	Renata Silva	Marisa Pigatto
21h15min	Auditório	Rodrigo Demos Roussenq	Estudo dos fatores de Inatividade Dos Clientes da INPOL – TUBOS E CONEXÕES	Marisa Pigato	Regis Heitor Ferroli	Renata Silva